



COMUNE DI DORGALI

Viale Umberto, 37 – CAP 08022 – Tel. 0784.927242-49

Area Servizi Sociali Cultura Turismo e Sport

AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'APERTURA DI ACCOUNT DI VENDITA BIGLIETTI PER LE GROTTI DEL BUE MARINO

Premesso che al momento attuale l'acquisto dei ticket per l'accesso ai siti turistici presenti sul territorio di Dorgali, compresa la Grotta del Bue Marino, può essere effettuato online o presso le biglietterie fisiche di ogni sito;

Atteso che la Grotta del Bue Marino può essere raggiunta dai visitatori solo per via mare e che quindi chi vuole accedervi deve acquistare anche il biglietto per il trasporto;

Considerato che è stata fatta richiesta da numerosi operatori portuali che svolgono il servizio di trasporto da e per la Grotta del Bue Marino di poter vendere direttamente i ticket per la visita;

Dato atto che si ritiene utile consentire agli operatori portuali che svolgono il servizio di trasporto marittimo per la Grotta del Bue Marino di vendere direttamente, per conto del Comune di Dorgali, il titolo di accesso alla Grotta;

Inteso che la vendita diretta dei ticket non prevede alcun tipo di guadagno per gli operatori portuali, ma soltanto uno snellimento delle procedure di acquisto;

Dato atto che rimarrà comunque attiva la biglietteria presso il porto di Cala Gonone, gestita dalla Cooperativa Ghivine, aggiudicataria del servizio di visite guidate alle Grotte del Bue Marino, Ramo Sud, e del servizio integrativo di biglietteria – periodo 2025-2027;

Considerato che l'eventuale sistema di bigliettazione aggiuntivo dovrà essere integrato nell'attuale sistema in uso e che pertanto si rende necessario capire quanti operatori sono interessati al servizio di agenzia esterna;

Dato atto che i rimborsi dei titoli acquistati saranno possibili solo in caso di chiusura delle Grotte del Bue Marino da parte dell'amministrazione o in caso di condizioni meteo avverse che ne impediscano il raggiungimento;

Valutato quindi di pubblicare apposito avviso di manifestazione d'interesse;

Tutto ciò premesso

si conviene quanto segue:

Descrizione del servizio

Il servizio di bigliettazione aggiuntivo prevede la creazione di agenzie esterne gestite da ciascun operatore, che consentiranno l'acquisto di ticket per la visita della Grotta del Bue Marino, con le stesse condizioni e modalità già operative. Il sistema è di tipo concorrenziale pertanto se nel frattempo da un altro punto vengono acquistati gli ultimi posti o comunque la capienza residua è o diventa inferiore alle necessità la transazione non viene completata.

Ogni operatore che manifesterà il suo interesse sarà registrato nel sistema di bigliettazione come agenzia di prevendita e riceverà le credenziali per l'accesso. Il sistema è accessibile da computer, tablet e smartphone.

Il sistema prevede due opzioni di acquisto fra cui scegliere:

- Agenzia esterna con acquisto biglietti esclusivamente con carta di credito dell'operatore o del cliente
- Agenzia esterna con acquisto di un plafond ricaricabile utilizzabile solo per l'anno in corso.

Requisiti degli operatori

Potranno presentare la loro manifestazione di interesse gli operatori titolari di partita Iva per l'attività di trasporto passeggeri o di noleggio e locazione che non abbiano pendenze con il Comune di Dorgali e che abbiano attestazione DURC regolare.

Come partecipare

Gli operatori interessati dovranno inviare il modulo di manifestazione d'interesse **entro lunedì 23 marzo 2026** al seguente indirizzo email: **protocollo@comune.dorgali.nu.it** oppure con consegna a mano all'Ufficio Protocollo del Comune.

Gli operatori saranno contattati in seguito dagli uffici competenti per la definizione di tutte le procedure.

Dorgali, 16/03/2026

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to Caterina Lovicu